

OFÍCIO CIRCULAR

Estimado(a) Consumidor(a),

Aprovou a Câmara Municipal, em 20/12/2023, a atualização tarifária para os serviços de abastecimento de água (AA), saneamento (AR) e gestão de resíduos (RU), a aplicar em 2024, atendendo às orientações da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).

Estes novos tarifários irão refletir-se na próxima fatura mensal que irá receber, importando saber que se mantem toda a estrutura tarifária atualmente em vigor, sendo atualizadas as tarifas (fixas e variáveis, conforme quadros seguintes), as taxas (TRH_{AA}: 0,0697 €/m³; TRH_{AR}: 0,0150 €/m³ e TGR: 0,1550 €/m³), e o cumprimento de novas recomendações da ERSAR, nomeadamente: a aplicação da tarifa fixa de RU a todos os consumidores (isentando da tarifa fixa os que não disponham de equipamento de recolha à distância regulamentar) e a conversão dos escalões da tarifa fixa de AA de diâmetro nominal de contador (DN) para caudal permanente (Qn), de acordo com a tabela de conversão constante em recomendação daquela entidade, de forma a minimizar o deficit tarifário que o Município assume com a prestação deste serviço à população.

Assim, para os **UTILIZADORES DOMÉSTICOS** continuará a existir **1 TARIFÁRIO NORMAL** e **2 TARIFÁRIOS ESPECIAIS (SOCIAL E FAMILIAR)**, conforme **TABELA RESUMO DAS TARIFAS APROVADAS PARA UTILIZADORES DOMÉSTICOS** seguinte.

SERVIÇO	TARIFA			UNID.	DOMÉSTICO		
	TIPO	ESCALÃO			NORMAL	SOCIAL	FAMILIAR
							(Ex: 5 pessoas)
ABASTECIMENTO DE ÁGUA (AA)	Fixa	Caudal Permanente (Qn)	Q3 ou Qn ≤ 4m ³ /h	por dia	0,1800 €	0,0000 €	0,1800 €
			Q3 ou Qn > 4m ³ /h		0,2100 €		0,2100 €
	Variável	Escalões de consumo	1.º Escalão	por m ³	0,5400 € (<= 5 m ³)		0,5400 € (<= 7 m ³)
			2.º Escalão		0,8600 € (>5 m ³ a 15 m ³)		0,8600 € (>7 m ³ a 19 m ³)
			3.º Escalão		2,0300 € (>15m ³ a 25 m ³)		2,0300 € (>19 m ³ a 31 m ³)
4.º Escalão			3,2400 € (> 25 m ³)		3,2400 € (> 31 m ³)		
SANEAMENTO (AR)	Fixa	Único	por dia	0,1400 €	0,0000 €	0,1400 €	
				0,3000 € (<= 5 m ³)		0,3000 € (<=7 m ³)	
	Variável	Escalões de consumo (90% da água fornecida)	por m ³	0,4000 € (>5 m ³ a 15 m ³)		0,4000 € (>7 m ³ a 19 m ³)	
				0,6100 € (>15m ³ a 25 m ³)		0,6100 € (>19 m ³ a 31 m ³)	
				0,7100 € (> 25 m ³)		0,7100 € (> 31 m ³)	
GESTÃO DE RESÍDUOS (RU)	Fixa	Único	por dia	0,1400 €	0,0000 €		
				Variável	Único	por m ³	0,4200 €

Já para os **UTILIZADORES NÃO DOMÉSTICOS** continuará a existir **1 TARIFÁRIO NORMAL** e **1 TARIFÁRIO ESPECIAL (SOCIAL)**, conforme **TABELA RESUMO DAS TARIFAS APROVADAS PARA UTILIZADORES NÃO DOMÉSTICOS** seguinte.

SERVIÇO	TARIFA			UNID.	NÃO DOMÉSTICO	
	TIPO	ESCALÃO			NORMAL	SOCIAL
ABASTECIMENTO DE ÁGUAS (AA)	Fixa	Caudal Permanente (Qn)	Q3 ou Qn ≤ 4m ³	por dia	0,1800 €	0,0810 €
			6,3m ³ /h ≤ Q3 ou Qn ≤ 16m ³		0,2100 €	0,0945 €
			25m ³ /h ≤ Q3 ou Qn ≤ 63m ³		0,2300 €	0,1035 €
			100m ³ /h ≤ Q3 ou Qn ≤ 160m ³		0,2400 €	0,1080 €
	Variável	Único	por m ³	2,0300 €	0,9135 €	
SANEAMENTO (AR)	Fixa	Único	por dia	0,2000 €	0,0900 €	
	Variável	Único - (90% da água fornecida)	por m ³	0,6500 €	0,2925 €	
GESTÃO DE RESÍDUOS (RU)	Fixa	Único	por dia	0,2200 €	0,1400 €	
	Variável	Único	por m ³	0,4600 €	0,4200 €	

Com a atualização tarifária, para 2024, foram também aprovadas as tarifas, para **TODOS OS UTILIZADORES**, respeitantes a **SERVIÇOS AUXILIARES** dos serviços de AA, AR e RU que podem ser consultadas no Balcão Único e no portal web do Município, em www.cm-borba.pt.

Recordamos que, para que **QUALQUER UTILIZADOR** possa beneficiar da aplicação de um tarifário especial tem que entregar (caso não o tenha feito em data anterior) um requerimento (modelo próprio), no Balcão Único, acompanhado dos documentos comprovativos. A aplicação de qualquer **TARIFÁRIO ESPECIAL TEM A DURAÇÃO DE 3 ANOS**, findo o qual deve ser renovado pelo utilizador.

Já se encontra o Município a proceder ao envio de **FATURAS/RECIBOS** de água em **FORMATO ELETRÓNICO**, aos consumidores que assim o pretendam. Para o efeito, apenas é necessário **ENVIAR O PEDIDO** por email (balcaounico@cm-borba.pt), indicando o "E-mail para receção das faturas em formato eletrónico", "Nº de Consumidor" e "Nº da Instalação".

Finalmente, reforçamos que a aprovação das tarifas para 2024, continua a traduzir-se num esforço financeiro muito elevado para o Município, que estima assumir um deficit com a prestação deste serviço, durante o ano, superior a 250.000 EUR (cerca de 110.000 EUR em AA, mais de 75.000 EUR em AR e cerca de 65.000 EUR em RU), pretendendo-se, ao longo do ano, investir na melhoria do serviço, para minorar as perdas e as ineficiências.

Com os melhores cumprimentos,

O Presidente da Câmara Municipal



(António José Lopes Anselmo)