

## Informações ao Consumidor

<b>Categoria</b>	Outros
<b>Assunto</b>	Tinder compromete-se a fornecer informações claras sobre preços personalizados - Informação DGC n.º 3/2024

### Tinder compromete-se a fornecer informações claras sobre preços personalizados



A plataforma de encontros Tinder assumiu o compromisso de passar a **prestar informação mais clara para os consumidores, no que se refere aos descontos para os serviços *premium***, na sequência de um diálogo com a Comissão

Europeia e as autoridades nacionais de consumo.

De acordo com o [comunicado divulgado pela Comissão Europeia](#), o Tinder utiliza meios automáticos para, por exemplo, identificar consumidores que demonstram pouco interesse em aderir a serviços *premium* através do pagamento do preço padrão para, posteriormente, oferecer descontos personalizados. **Personalizar descontos sem informar explicitamente os consumidores é considerada uma má prática e constitui uma violação dos direitos dos consumidores**, pois impede uma tomada de decisão informada.

A Rede de Cooperação para a Defesa do Consumidor, coordenada pela Comissão Europeia e liderada pela Agência Sueca do Consumidor e pela Autoridade Holandesa para Consumidores e Mercados, iniciou o diálogo com o Tinder em julho de 2022. Após o processo negocial, **o Tinder comprometeu-se a executar as seguintes medidas, até abril de 2024:**

- Não aplicar preços personalizados com base na idade sem informar os consumidores de forma clara e antecipada;
- Informar claramente os consumidores de que os descontos nos preços dos serviços *premium* são personalizados através de meios automáticos e;
- Informar os consumidores sobre o motivo da oferta de descontos personalizados.

**A Rede de Cooperação para a Defesa do Consumidor vai monitorizar a implementação destes compromissos** na aplicação e, se necessário, aplicar multas para assegurar a execução dos compromissos.

**Partilhe esta informação!**

### **A Direção-Geral do Consumidor**

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

T: + 351 21 356 46 00    