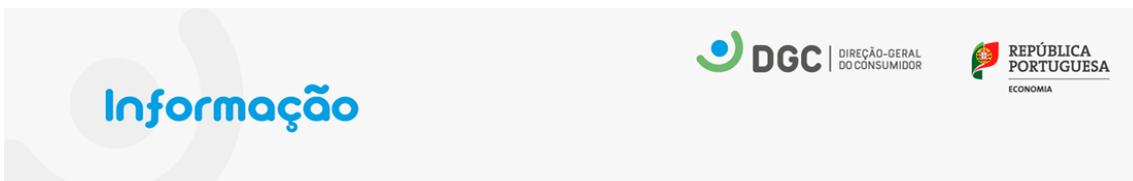


Informações ao Consumidor



Microsite informativo «Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente»



Já está *online* o microsite informativo «[Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente](#)», uma iniciativa da Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo (APAVT) com o apoio do Fundo para a Promoção dos Direitos dos

Consumidores, cuja gestão técnica está a cargo da Direção-Geral do Consumidor.

Este microsite tem como objetivo esclarecer dúvidas sobre o funcionamento do Provedor do Cliente da APAVT, uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo destinada aos utilizadores das agências de viagens associadas da APAVT. Tem ainda como objetivo ser uma plataforma de divulgação de informações úteis para viajantes, novidades e atualizações relevantes sobre os seus direitos, sendo ainda um canal direto para aceder ao apoio do Provedor do Cliente da APAVT.

Esta iniciativa vem reforçar o compromisso com a promoção de viagens seguras e informadas, facilitando o acesso dos viajantes a uma fonte de informação fidedigna e clara, procurando esclarecer questões sobre este mecanismo de resolução alternativa de litígios e ainda sobre diversas temáticas relacionadas com os direitos dos viajantes.

Lisboa, 16 de dezembro de 2024

A Direção-Geral do Consumidor

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

T: + 351 21 356 46 00   