

Informações ao Consumidor

Categoria	Outros
Assunto	Comissão Europeia lança consulta pública para preparar a Agenda do Consumidor 2025-2030

Comissão Europeia lança consulta pública para preparar a Agenda do Consumidor 2025-2030

A Comissão Europeia lançou uma **consulta pública**, aberta até **11 de agosto de 2025**, com o objetivo de recolher contributos para a elaboração da futura **Agenda do Consumidor 2025-2030** e do **plano de ação para os consumidores no mercado único**.

Esta iniciativa insere-se na política da Comissão de melhor regulamentação, procurando envolver um vasto leque de partes interessadas – **consumidores, organizações da sociedade civil, empresas, autoridades nacionais, universidades e instituições de investigação** – na construção de uma política de consumo mais justa, digital, ecológica e resiliente.

A consulta surge num contexto de transformação acelerada do mercado e pretende responder a vários desafios identificados, como:

- Barreiras ainda existentes ao consumo transfronteiriço no mercado único;
- Crescente circulação de produtos não seguros oriundos de fora da UE;
- Práticas digitais desleais, como padrões obscuros, marketing enganoso por influenciadores ou produtos digitais que geram dependência;
- Riscos acrescidos para consumidores vulneráveis, incluindo crianças, idosos e pessoas com deficiência;
- Dificuldades de coordenação entre autoridades que aplicam normas de proteção do consumidor, segurança de produtos, serviços digitais e dados pessoais;
- Obstáculos que afetam a competitividade, especialmente de PME.

A **Agenda do Consumidor 2025-2030** pretende reforçar a proteção dos consumidores, apoiar a transição digital e ecológica, promover escolhas sustentáveis e garantir que todos os consumidores beneficiam dos direitos no mercado único.

As respostas à consulta podem ser apresentadas em qualquer uma das 24 línguas oficiais da União Europeia.

Para mais informações e para participar, consulte a [página desta consulta pública](#) no site da Comissão Europeia.

Lisboa, 23 de maio de 2025

A Direção-Geral do Consumidor

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

T: + 351 21 356 46 00    