

Informações ao Consumidor

Categoria	Outros
Assunto	ERS promove Jornadas sobre Direitos e Deveres dos Utentes dos Serviços de Saúde

ERS promove Jornadas sobre Direitos e Deveres dos Utentes dos Serviços de Saúde



A Entidade Reguladora da Saúde (ERS) realiza, nos dias 4 e 5 de junho de 2025, a quarta edição das Jornadas ERS - Direitos e Deveres dos Utentes dos Serviços de Saúde, em formato *webinar*.

Tal como nas edições anteriores, este evento pretende ser um espaço de reflexão e partilha sobre os direitos e deveres dos utentes dos serviços de saúde, contribuindo para a promoção da literacia em saúde e

para a disseminação de informação útil junto dos utentes, profissionais de saúde e demais agentes do setor.

Ao longo de duas manhãs, as Jornadas vão incluir três painéis temáticos sobre:

- A promoção da literacia em direitos dos utentes: qualidade dos cuidados e humanização;
- Direito de acesso a cuidados de saúde com humanização: Interrupção Voluntária da Gravidez e Procriação Medicamente Assistida;
- Saúde mental: os direitos dos utentes.

A iniciativa contará com a participação de representantes de entidades públicas com competências nas matérias em discussão, bem como de prestadores de cuidados de saúde, associações de utentes, associações públicas profissionais e

membros da academia, promovendo uma visão alargada e multidisciplinar sobre os desafios associados à efetivação dos direitos dos utentes.

A transmissão será feita através da plataforma eletrónica StreamYard, com difusão nos canais YouTube e LinkedIn da ERS. O evento terá tradução simultânea em Língua Gestual Portuguesa.

A participação é gratuita, mas requer inscrição prévia. Uma única inscrição garante o acesso às duas sessões. Os participantes que desejem obter certificado de participação deverão assistir ao evento completo, nas manhãs de 4 e 5 de junho, através da plataforma associada à inscrição (StreamYard).

Após a inscrição, será enviado um *e-mail* com o *link* de acesso ao evento. Tal como nas edições anteriores, as Jornadas serão gravadas e disponibilizadas posteriormente nos meios institucionais da ERS, reforçando o seu caráter pedagógico e alargando o seu alcance.

Faça a sua inscrição [aqui](#).

Lisboa, 15 de maio de 2025

A Direção-Geral do Consumidor

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

T: + 351 21 356 46 00    